

Suomen koiravaljakkoyrittäjien ja Tukesin Turvallisuuskyselyn kooste. Juha Hyvönen - Suomen koiravaljakkoyrittäjät ry sihteeri. 31.3.2022

1. Vastauksia 38 yritystä (**punaisella koosteen tekijän kommentit**)

2. Yrityksen perustamisvuosi ? / Year of establishment of the company?

1988, 1993, 1993, 1996, 1997, 1997
2001, 2001, 2002, 2003 , 2003, 2004, 2006, 2007, 2007, 2008 ,2009
2010 , 2010, 2011, 2012, 2012, 2013, 2014, 2014, 2014, 2015, 2016
2016, 2017, 2017, 2017, 2018, 2018, 2019, 2020, 2020, 2021.

3. Yrityksen koiramäärä ? / The number of dogs in the company?

16, 19, 24, 24, 24, 26, 28, 32, 32, 40, 42, 44, 48, 51
60, 65, 69, 70, 75, 75, 90, 90, 92, 95, 95, 100, 100, 100
115, 120, 132, 135, 150, 150, 160, 200, 247, 440.

38 kyselyyn vastanneen yrityksen koiramäärä yhteensä: 3475 koiraa.

4. Yrityksen vuosittainen asiakasmäärä keskimäärin ? / The company's annual customer base on average?

en tiedä, 70, 115, 120 we have only whole week program, 200, 300, 400, 500
550, 500-600, 700, 1000, 1000, 1200, 1500, 2000, 2500, 2700, 3000, 3000
3000-4000, 3000-4000, 3500, 5000, 5000, 4000-6000, 6000, 6000, 8000, 8000
10000, 10 000, 15 000, 15000, 15 000, 15.000-18.000, 20002, 35000.

38 kyselyyn vastanneen yrityksen vuosittainen liikevaihto yhteensä: 214 955 €

5. Montako kertaa on tarvittu terveydenhoitopalveluita viimeisen 5 vuoden aikana aikana ? / How many times in the last 5 years have health care services been needed?

0 = 12 vastausta 1 = 6 vastausta, 2 = 7 vastausta, 3 = 4 vastausta, 4, 5 = 2 vastausta, 10, 12, -ehkä kerran pari vuodessa, less than 10 times, Muutama.
muutamia kertoja joka vuosi, eniten alkukaudesta (paljon asiakkaita lyhyellä lenkillä) ja sitten liukkailla keväät keleillä aamusafareilla (urat "sulaa" päivällä ja jäätyy yöllä).

38 kyselyyn vastannet yritykset ovat tarvinneet viimeisen 5 vuoden aikana terveydenhoitopalveluita yhteensä: noin. 76 kettaa.

(**5v. = 1 074 775 asiakasta, Tapaturmariski koiravaljakkosafreilla on 1%o yksi promille. JH**)

6. Minkälaisia onnettomuuksia tai läheltä piti-tilanteita on tapahtunut ? (murtuma, aivotärähdykset jne.) / - what kind of accidents or near misses have occurred? (fracture, concussion, etc.)

- minun tiedossa kaksi murtumaa viimeisen 7 vuoden aikana (reki osunut puuhun ja kelkkaan), pienempiä mustelmia tai venähdyksiä muutamia (3-10) kaudessa.
- Tänä kautena asukkailla 1 x nilkan venähdys ja 2 x iskusta aiheutunutta lihaskipeytymää ja kaksi sairaskohtausta
- Mutkassa reki kaatui ja kyydissä istuva satutti olkapäätänsä - ei murtumia. - Toisella kerralla iso kokoinen henkilö ajautui uralta sivuun pehmeään lumeen, ottaessaan jalalla vastaan polvilumpioon tuli murtuma.
- Lähinnä kylmä sokki ?? Asiakas tulee kylmästä lämpimään ja juo kuummaa . Se jälkeen olo muuttuu heikoksi ja kaatuu maahan. Tämän takia on soitettu ampulanssi, Asiakas kaatuu reen kanssa
- Vakavin on nilkan murtuma matkustajalle kun ajaja ei jarruttanut alamäessä. - - Muutamia tapauksia asiakas kaatunut kun valjakon on pistänyt kiinni ja valjakko liikahtaa eteenpäin.
- Ei ole tapahtunut onnettomuuksia. Kahdesti läheltäpiti tilanne kun reki on ajautunut halkaisijaltaan noin 7cm paksuiseen puuhun ja vauhti on pysähtynyt äkisti
- collision with tree, loose sled colliding with another sled and driver, driverless sled colliding with tree, snowmobile accident
- Yksi polven vääntyminen kun asiakas laittoi jalan ulos reestä, vaikka ajo-opetuksessa kielletään niin tekemästä.
- kaatuminen käden päälle, nilkan nyrjähdys x 2 , yksi aivotärähdys, yksi nenän kolahdus ohauskaareen,
- 1) reen osuminen jalkaan - lihakseen kipu 2) oksan osuminen kasvoihin - huuleen tikattava haava
- Murtuma kädessä, pikku haava kasvoissa, säikähdys niin tarkistettiin terveydenhuollossa
- vuosien aikana yksi ranne murtuma, yksi haava huulella, ja joitain pikkukolhuja, mustelmia, reen kaatumisia, koiran purema, polven vääntyminen
- Asiakkaalla heikotti, vanhempi naishenkilö 5h safarilla
- a stroke in the middle of the night in the guestroom
- olkapää kipeä (isku), ranne kipu, pohje kipu
- 1 sormen murtuma, reki kaatunut pari kertaa
- asiakas työnsi kätensä koiratappelun väliin
- olkapäähän, polveen kohdistuvat tapaturmat
- Venähdys, mustelmia jne. Pieniä kolhuja.
- Sijoiltaan mennyt olkapää, koiran purema
- Kyynärpään sijoilta meno Ruhje naamassa
- 2x loukattu olkapää, 1 x haava otsassa
- Naarmu nenän varteen, pari mustelmaa
- RUHJE, AIVOTÄRÄHDYS, NILKKAVAMMA
- yksi olkapään murtuma ja kolhuja
- Ruhjeita, olkapää vaurioita, Ranteen murtuma, venähdys, Pari reen kaatumista
- Torn tendon in leg. broken shoulder, Ruhje sääreenm Aivotärähdys, Venädyksiä

7. Mikä on ollut tapaturman syy ? (reen kaatuminen jne..) / - what was the cause of the accident? (sleigh crashes, etc.)

- usein miten reen "kellahtaminen" kyljelleen, muutama liukastuminen suorituspaikoille siirryttäessä, työtapaturmina muutama koiran purema. - (tappelutilanne, jossa opas mennyt huolimattomasti väliin), puukolla tai muulla terävällä esineellä sormeen/käteen viiltäminen esim. tulta tehtäessä tai lihaa pieniessä, kelkalla lanatessa sattunut yksi onnettomuus.
 - Asiakas on menettänyt reen hallinnan ja sen jälkeen myös kyydissä ollut asiakas on saattanut tippua kyydistä reen kaaduttua. Asiakas ei ole noudattanut annettua ohjeistusta, eikä ole pitänyt käsiä kiinni ohjainkaareissa.
 - Nouseminen reessä seisomaan ennen parkeerausta, kaatuminen jonka seurauksena kyynärpää meni sijoilta.
 - Reen kaatuminen huonosti rakennetussa mutkassa kun joo jää oli laskenut ja kallistua oli väärin päin.
 - 3 x asiakas ei jarruttanut ja menetti reen hallinnan. 1 x törmösi puuhun, kyytiläinen loukkaantui, 2 x tippui kyydistä toisella kertaa kuski loukkaantui, toisella kertaa matkustaja.
 - 1) asiakas ei jarruttanut ja pysäyttänyt rekeä vaan ajoi edellä olevan päälle 2) ajaja menetti reen hallinnan - ei jarruttanut alamäessä ja kyydissä oleva osui puuhun
 - either driver letting go, not following instructions or not paying attention, reckless snowmobile driving without helmet
 - asiakas oli rapsuttamassa koiria kun tappelu syntyi, asiakas oli kielloista huolimatta tuonut "herkkupaloja" koirille
 - Yksi polven vääntyminen kun asiakas laittoi jalan ulos reestä, vaikka ajo-opetuksessa kielletään niin tekemästä.
 - kuljettajan reestä tippuminen, irto valjakko törmännyt edellä olevaan rekeen/kuljettajaan
 - Koira puri kädestä, josta murtuma sormeen, reen kaatumisista selvitty säikähdyksillä
 - did not happen while sledding, but during the night in the guesthouse while sleeping
 - Kuljettajan ajovirheestä johtuva kaatuminen, liukastuminen yleisillä alueilla.
 - Asiakas ajaa kurviin liian lujaa taitoihin nähden . Ajo opetuksesta huolimatta
 - Clients foot slipped off the break and was caught between break and sled.
 - reen kaatuminen yleisin, kerran reki tuli oppaan jaloille josta mustelmat
 - LÄHTÖ- JA MAALIINTULO -TILANTEISSA ASIAKAS EI JARRUTA, LIUKASTUMINEN
 - Liukastuminen, reen äkillinen pysähtyminen lumen vähyydestä johtuen
 - reen kaatuminen tai asiakkaan horjahtaminen/ tasapainon menetys
 - reen osuminen puuhun, reen kaatuminen, reen kääntyminen,
 - yleensä ne johtuu siitä että asiakas kaatuu reen kanssa
 - Customer didn't act according to the safety instruction
 - Valjakko karkasi ja reki tömäsi edellä ajavan jaloille.
 - Asiakkaan liika innostus safariin. Paleltumat.
 - Reen kaatuminen ja uralta pois ajautuminen.
- Jalan luiskahtaminen jalakselta, Reen kaatuminen, puuhun törmäys
Reen kaatuminen yleisesti, Liian kova tilannenopeus, Opas iski päänsä puuhun
Reen kaatuminen, kaatuminen, Ajovirhe.

8. Kuinka paljon niistä on ollut työtapaturmia ja asiakkaille tapahtuneita onnettomuuksia ? / - What kind of accidents or near misses have occurred? (fracture, concussion, etc.)

- Suurin osa reen kaatumisista on asiakkaille tapahtuneita, valjakoiden sisään- ja ulos ajossa joskus myös oppaille. Liukastumiset ja venähdykset jakautuvat sekä asiakkaille, että oppaille.

Koiranpuremat ja viiltohaavat vain oppaille.

- Opas saanut muutaman tällin irtovaljakosta, muuten asiakkaille tapahtuneita.

ehkä 3 työtapaturmaa ja loput asiakkaille tapahtuneita onnettomuuksia

- Kaatumisesta johtuvat lievät tapaturmat ovat sattuneet asiakkaille.

- 3 asiakkaille, 1 työtapaturma koiria treenatessa

- 1 työtapaturma, loput asiakkaille sattuneita

- asiakkaille sattuneita onnettomuuksia kaikki

- Death, bruises, concussion, facial injuries

- Työtapaturmia 4 asiakkaan loukkantumisia 1

- Molemmat tapaukset sattuneet asiakkaille.

- Kaikki asiakkaalle tapahtuneita, 1 turisti, purema työntekijälle

ASIAKKAILLE 6, TYÖNTEKIJÖILLE 6, työtapaturmia 4, asiakkaille 3,

4 asiakkaille, 1 työntekijälle, Asiakkaille sattunut kaikki, Molemmat asiakkaille

broken shoulder, 3 asiakkaille, no accidents, Torn tendon, Kaikki, 1+1, 2

9. Onko yrityksenne tarvinnut terveydenhoitopalveluita viimeisen vuoden aikana ? / Has your company needed health care services in the last year?

Ei / No 23 vastausta 39,5%

Kyllä / Yes 15 vastausta 60,5 %

10. Jos yrityksenne on tarvinnut terveystalvveluita viimeisen vuoden aikana. Onko tapaturma sattunut Asiakkaalle vai Oppaalle, tapaturman syyt ? / If your company needed health care services in the last year- Has the accident occurred to the Customer or the Guide, the causes of the accident?

- no accidents, asiakkaalle

- Viimeisen vuoden aikana pari reen kaatumista on tarkistettu ensihoidon kanssa (hyvin vanha nainen, käsi jäi reen "kellahtaessa" alle ja yksi yhtyeistyökumppanin opas satutti kätensä reen kaatuessa sekä kaksi sairaskohtausta.

- Työtapaturmat aina tarkitettu terveystalvveluksessa (2 x puremahaava, puukolla sormeen viilto, valjastettaessa koiran nykäisyn aiheuttama revähdys käsivarteen, kelkalla törmääminen lanattaessa, irtoreen pysäyttämistä aiheutunut isku, josta lihaskipua)

- guides have had the most hospitalisations. collision with tree leading to concussion, and reckless snowmobile driving leading to a crash and hospitalisation. Runaway sled crash led to fatal crash.

- Asiakas halusi käydä varmuuden vuoksi olkapäätään tk:ssa, ei tarvetta ambulanssille

- Asiakas ajoi reellä edellä ajaneen oppaan jaloille, pohkeeseen tuli lihasvamman.

- Oppaalle viimeksi tarvittu, nilkka nyrjähti kävellessä koiran luokse

- Ei ole sattunut sellaista tapaturmaa, että olisi ollut tarvetta.

- Customer. Poor choice of footwear the client was wearing.

- Asiakkaille, kaatuminen, törmäys, asiakkaalle ja oppaalle,

- Oppaalla meni nilkka, Asiakkaille, Oppaalle, Asiakas

11. Minkälaisia safareita yrityksenne ajaa / What kind of safaris your company organizes.

- Koiravaljakkoajeluita (Opas ajaa) - Dog sledding (Guide to rides)
- lyhyitä koiravaljakkosafareita (Asiakas ajaa) - short dog sled safaris
- Pitkiä useamman päivän safareita (Asiakas ajaa) - Long multi-day safaris

Ajaa 4 yritystä

- Koiravaljakkoajeluita (Opas ajaa) - Dog sledding (Guide to rides)

Ajaa 4 yritystä

- Koiravaljakkoajeluita (Opas ajaa) - Dog sledding (Guide to rides)
- lyhyitä koiravaljakkosafareita (Asiakas ajaa) - short dog sled safaris

Ajaa 7 yritystä

- lyhyitä koiravaljakkosafareita (Asiakas ajaa) - short dog sled safaris
- Pitkiä useamman päivän safareita (Asiakas ajaa) - Long multi-day safaris

Ajaa 7 yritystä

- lyhyitä koiravaljakkosafareita (Asiakas ajaa) - short dog sled safaris

Ajaa 16 yritystä

12. Millainen on yrityksenne pääasiallinen asiakaskunta ? / What is your company's main customer base?

- Keskieurooppalaiset ovat suurin ryhmä, aasialaisia on ollut myös opaljin
 - Ulkomaalaisia pariskuntia
- Families & young children in December. Older German clients the rest season.
Dutch guests, Lieksa, Turisti, European guests, Keski-ikäiset Eurooppalaiset, EUROOPPALAISET MATKAILIJAT, Lapsiperheet, Saksalaiset pienryhmät keskieurooppa, sekä singapore, indis matkailijat/perheet
Keskieuropalaiset aikuiset pariskunnat, Sekalaista seurakuntaa,
Kotimaiset ja keskieurooppalaiset asiakkaat, Eurooppalaisia 20-60 -vuotiaita, People from middle of Europe, Keskieuropalaisia, European, 50/50 Yksityisiä/ Safaritalojen, kv vieraat kaikenikäiset,
Keskieuropalaiset, Perheet ja ja pariskunnat
ulkomaalaisia turisteja (keski-eurooppa) suurin osa aikuisia 20-50 vuotiaita, jonkin verran perheitä joissa myös lapsia/senioreita
Ulkomaalaisia yksittäisiä asiakkaita tai ryhmiä.
Yksityis asiakkaita, suuri osa perheitä ja naisia
Middle Europe, Joulukylässä pyörivät asiakkaat
kaikenikäiset, aikuiset, perheet, suurin osa keski-euroopasta.
Laidasta laitaan, eurooppalaisia, Pari, perhe, ystävä., Ulkolaisia pienryhmiä, perheitä, Ei pysty erittelemään.
Joulukuussa UK:sta paljon asiakkaita, muuten ympäri euroopan (Ranska, Espanja, Hollanti, Sveitsi, Israel, yms.) ja Aasia aikaisempina talvina vähäisessä määrin., Suomalaiset perheet ja pariskunnat, Ulkomaalaiset

13. Lyhyt kuvaus ajo opetuksessa annettavasta ohjeistuksesta. / A brief description of the instruction given in driving instruction

-Huskysafareilla Ajo-opetus annetaan tyhjällä reellä ja käytännön opetus järven jäällä helppoissa oloissa. Ajo-opetuksessa kerrotaan jarrun käytöstä - pysäytys ja hidastus. testataan käyttö ilman että asiakas joutuu katsomaan jalkojaan jalkaa siirrettäessä. Vetoliinujen pitäminen tiukkana, turvallisuusvälit, valppaana pysyminen yllättävien tilanteiden varalta. Varoitetaan että vaikka asiakkaan mielestä koira vaikuttaa väsyneeltä valjakko voi yhtäkkiä kiihdyttää.

- Hyvä ote ja oikea ajoasento. Reen ohjaaminen kehon painolla. Käsimerkit. Pysähtyminen ja pysähdyksissä oleminen. Kerrotaan että reestä pidetään aina kiinni - eli ei ajamista ilman käsiä eikä pysähdyksissä reestä päästämistä. O - - - - Kerrotaan toimintamalleista eri tilanteissa. Ensi sijainen ohje on että kuljettaja ei poistu jarrun päältä, vaikka mitä tapahtuisi. Kyydissä olevat asiakkaat pitävät raajat hyvin reen sisällä. Valjakot eivät ohita toisiaan. o Safareilla käytetään turvakelkkaa ja opas saapuu paikalle nopeasti vahingon sattuessa. Pääasiassa safarit järjestetään järven jäällä missä hyvä näköyhteys. o Tarkastetaan että asiakas ymmärsi ajo-ohjeet ennen kuin lähdetään liikkeelle. Valjakon koko pidetään pienenä nopeiden tilanteiden välttämiseksi. Lähdössä opas pysyy kuskin takana suksen kannoilla kunnes asiakas osaa siirtää jalkaansa ja pystyy jarruttamaan. Kun yhteistä kieltä ei löydy, käytetään opasta.

- esitellään reki ja paikait kuskille ja kyytiläiselle, korostetaan, että kyydissä kaikki raajat reessä sisäpuolella ja kyytiläinen ei voi vaikuttaa reen pysäyttämiseen - korostetaan kuskin vastuuta, koirat jatkaa aina matkaa, pysyttävä koko ajan jarrulla ja jalaksilla, kaksi kättä ohjauskaareissa ja kuski määrää vauhdin (tietenkin oppaan antamien merkkien ja ohjeiden avulla) - keliin sidonnainen ohjeistua - oppaan merkit, alamäki --> jarruttamisen tärkeys ja vauhdin hallinta, turvaväli, tehtävä kuten opas sanoo - pääliinan merkitys (koirien turvaväli)--> aina kun pääliina löystyy jarrua, alamäki koko ajan jarrua

- Koko ajon ajan tiukka ja hyvä ote ohjauskaaresta, ettei valjakko karkaa. Jarrun käyttö ehdottoman tärkeää alamäissä ja ennen mutkia, pidetään koko ajan pieni väli edellä menevään. Koirat eivät ole automaatteja, ne eivät pysähdy eivätkä hidasta jos jarrua ei käytetä. Valjakon ohjastaja ei keskity muuhun kuin ajamiseen, esim valokuvaaminen jää kyydissä istuvalle. Yksi opas ajaa edellä valjakolla ja toinen seurailee ryhmää moottorikelkalla ja tulee tarvittaessa apuun.

- **ASIAKAS OPASTETAAN PERUSTEELLISESTI, EI KIIREHDITÄ KOSKAAN.**

TERVETULOJA REEN JA PAIKKOJEN ESITTELY REEN HALLINTA KUSKIN JA MATKUSTAJAN TEHTÄVÄT OPPAIDEN MÄÄRÄ JA PAIKKA VALJAKOIDEN MÄÄRÄ JA TURVAVÄLI KÄSIMERKIT JA NIIDEN TOIMINNALLISUUS ONGELMATILANTEET REITISTÖSTÄ KERTOMINEN KUSKIN VAIHTO LÄHDÖN LÄPIKÄYNTI FARMIN SÄÄNNÖT KOIRIEN KÄSITTELY ASIAKKAALLE

- kesto n. 15, esitellään koirien paikka, liinoihin kytkentä, tappa miten koirat vetää, etäisyydet, käsimerkit, reen ohjaaminen, painon siirto, pysäyttäminen, hiljentäminen jarrulla/jarrumatolla, mitkä ovat yleisimmät haasteet mitä makalla voi tapahtua, miten selvitä haasteista jne, painotetaan rauhallistoa ja mukavaa elämystä, kielletään ohitukset,

- Laita jalat suksille. Kädet kelkan kahvassa. Jalkojen välissä on jarru. Yksi jalka jarrulla hidastaaksesi. Kaksi jalkaa jarrulla kelkan pysäyttämiseksi. - - - - - Jarrutettu kaikissa käännoksissä. Seuraamme toisiamme. Älä koskaan nosta suurta nopeutta. Älä koskaan päästä irti kelkasta. (jälkeen tulee ohjeet koirien turvallisuudesta ja hyvinvoinnista).

- Jarruta alussa, alamäessä, etäisyys koirien ja reen välillä, paikoillaan ollessa kaksi jalkaa jarrulla, ei saa päästää irti ohjauskaaresta, kuski on vastuussa matkustajan turvallisuudesta. Jos tuntuu, että ajat päin puuta, joudut uralta ulos tai muuten menetät reen hallinnan jarruta. Kaikkiin ongelmiin ratkaisu on jarruta.

- Ajo-opetuksessa ohjeistetaan kuinka reessä istutaan turvallisesti, sopiva etäisyys, jarrujen (piikki jarru ja mattojarru) käyttö ja missä tilanteissa jarrua on ehdottomasti käytettävä. Käydään läpi mahdolliset vaaratilanteet ja kuinka niissä toimitaan ja miten safari saadaan sujumaan mahdollisimman sujuvasti.

- We prepare the customers how to handle the sled in cornes, how to slow down a team, to keep safety distance to the next team, what to do during a stopp and how to change drivers on the halfway point. And especially what to do if a dog needs a toilette without to get injured!
- Asiakkaille näytetään ensin video joka on kuvattu reitillämme, kerrotaan miten safari ajetaan ja miten koiravaljakkoa käsitellään: liikkeelle lähtö, pysäyttäminen, reen ohjaaminen, ajaminen ylämäessä / alamäessä, tien ylitys, turvavälit, kuskinvaihto, oppaan käsimerkit
- Jarrun käyttö on kaikista tärkeintä, oli sitten iso tai pieni alamäki. Täytyy ajaa jonossa, turvaväli min. 5 m. Kerrotaan, mitä täytyy tehdä jos kuski putoaa kyydistä. Ajo-opetus kestää n. 10 minuuttia, joten todella kattavasti käydään läpi asiat.
- Meillä on ajo-opetus taulu josta voi katsoa tärkeimmät. Opas havainnollistaa kaikille asiakkaille reen kanssa ajo -opetuksen. Ajoasento, lähtö jarrutus, kurvit, ylä ja alamäet, turvavälit, käsimerkit, mahdollinen kaatuminen, pysähtyminen.
- hankala kuvailla lyhyesti, opastetaan jarrun käyttöä startissa, alamäessä, mutkissa, turvavälit, reen ohjaaminen omalla painolla, koirien huomioiminen, jos toinen asiakas kyydissä kerrotaan kuinka reessä ollaan.
- jarrun paikka ja tarkoitus, turvavälit, pidetään kädet kiinni ohjauskaareissa, kyytiläinen aina pitää kaikki kädet/jalat reen sisäpuolella, ja hidastaminen ja pysähtyminen ohjeistus.
- Jarrun käytöstä alamäessä ja turvavälin pitämiseen. Koirien auttaminen ylämäessä, painottaa sitä että asiakkaan huomio on aina eteenpäin ja koirissa että liinat pysyy tiukalla.
- Käydään läpi koiravaljakon ajaminen, jarrutus, ei saa ohittaa, välit valjakoiden välillä, miten toimitaan jos reki kaatuu, miten ollaan kyydissä, reittikuvaus, lähtö.
- we spend 15.20 minutes on our instructions. the guides have written instructions on how to do it. We emphasize not letting go, and provide context on why certain
- Opastus reen hallintaan, kysytään onko oikea vai vasenkätinen ja opastetaan jarruttamaan vahvemmalla jalalla, koirien nimet ja oikea / vasen/seis käskyt koirille
- Ajo opetuksessa kerrotaan jarrun käyttö, reestä kiinni pitäminen valjakoiden välimatkat, kyytiläisen toimiminen koirien seuraaminen, liinan kireällä pitäminen.
- at least 30 minutes explanations, showing, testing out hook and rope, explaining all techniques. A well written theory in guest rooms with pictures and text
- Pitkä ja perusteellinen. Aikaa safarin ajamiseen on liikaa ja vietetään aikaa siihen reilusti. Painopisteet kiini pitäminen ja jarrun käyttö.
- Jarrun käyttö, oppaan käsimerkit, kuskin vaihto, päälliina, lähtö, mutkat, ylä ja ala mäet turva välit. kesto n.10-15min. riippuen ryhmästä.
- Käytetään ajo-opetuslavaa, jossa on myös kuvalliset ohjeet. Kuljettajan ja matkustajan paikat, jarrun käyttö, kuskin vaihto, käsimerkit.
- Toimenpiteet lähdössä, turvavälit, oppaan käsimerkit, koirien tarkkailu, mutkiin ajaminen, kuskin vaihtaminen, mahdollinen reen kaatuminen
- Communication, handling of sled and dogs, safety instruction, what to do when something happens, practical demonstration
- Ohjeistetaan koirien lähestymiseen, ei käsiä tai hanskoja verkon läpi, ei koiriin koskemista, kun ne ovat valjakossa
- Painotetaan jarrun käyttöä erityisesti alamäessä ja sitä että kuski keskittyy vain ajamiseen.
- Jarru, seis, kädet tangossa, väli edelliseen valjakkoon, jokainen kokeilee vielä tyhjän reen
- How to brake, the guests wear a helmet, and a guide sits in the front of the sled to brake
- ajo opetuksessa annetaan tarvittava tieto valjakolla ajamiseen ja kyydissä istumiseen
- Reen hallinta, tapahtumat ja tilanteet safarilla, vaara ja poikkeus tilanteet
- Reessä istuttaessa jalat ja kädet reen sisällä. (Asiakkaat eivät aja itse)
- Jarrun käytön painotus. Reen ohjaaminen. Reestä kiinni pitämisen tärkeys.
- A full and comprehensive driving lesson. Normally lasts around 10mins.
- Asiakas ei aja itse. Kädet pidettävä reen sisäpuolella.
- Tasapaino, JARRUNKÄYTTÖ, keskittyminen ajamiseen,
- 30 min instruction before first ride, - Tämä on varmaan vitsi?

14.Miten varmistatte, että asiakkaat ymmärtävät, mitäheidän pitää osata ja tehdä safareilla ? / How do you make sure your customers understand what they need to know and do on safaris?

- Asiakas ryhmät on pieniä joten kommunikointi on helppoa ja jokaiseen asiakkaaseen on helppo saada kontakti. Isommissa ryhmissä tämä on ongelmallisempaa mutta pienryhmissä huomaa heti jos joku ei aivan kaikkea ymmärrä. Tällainen pariskunta sijoitetaan aina oppaan taakse jolloin heidän vauhtia ja ajotapaa on helppo kontrolloida.
- Opas varmistaa, että tulkki, jos ei samaa kieltä. Jos asiakas ei ole kuunnellut ajo-opetusta tai toiminut oppaan antaman ohjeistuksen mukaan vaihdetaan kuski pois. Safarin lähdössä kerrotaan vielä tärkeimmät asiat myös näyttöjen avulla (kaksi kättä ohjauskaassa, alamäessä jarrua, oppaan merkit).
- Ajo-opetuksen jälkeen kerrataan lyhyesti pääasiat mitä tulee muistaa ja kysytään että ovatko kaikki ymmärtäneet ja onko kysyttävää. Kun asiakkaat ovat reen luona ja jalaksilla, kerrataan vielä jarrun käyttö ja reellä ajo toiseen kertaan. Tässä vaiheessa konkretisoituu koirien into asiakkaillekin. tarkistetaan vielä ajo-opetuksen päälle onko kysyttävää, allekirjoitetaan lomake jossa tarkistetaan että ymmärisivät mahdolliset riskitkin, safarille lähdettäessä vielä muistutetaan rauhallisesta ajamisesta
- We offer different language skills, use a sled to show the handling. There is also a big sign with pictures on the instruction place and all the safaris are escorted by 2 snowmobile guides
- Tiivis ja informatiivinen ajo-opetus. Tärkeimmät asiat (jarrun käyttö) kerrataan kolme kertaa ajo-opetuksen aikana. Kysytään onko kysyttävää ja kerrataan jarrun käyttö vielä kerra.
- Opastus annetaan englanniksi ja jos ei ymmärrä on oltava tulkki mukana. Jos ajon aikana huomataan puutteita ajossa niin pysähdytään ja käydään opastamassa.
- Vain ajajat oppitunnille, kysymyksillä onko kaikki ymmärtänyt, korostamalla oppitunnin tärkeyttä safarin turvalliseen läpivientiin.
- We ask them to repeat some of the instructions back to us, also we have diverse language skills among our international guide crew
- Teen jarrutustestin 200m päässä lähdöstä. Kysyn joka asiakkaalta kielitaitoa. Jos ei osaa, tehdään asiat todella visuaalisesti.
- Valmius antaa opetus eri kielillä (suomi, englanti, italia, ranska) Kerrataan pääkohdat ja kysytään onko kaikki ymmärtäneet.
- kerrataan, painotetaan jarrun käyttöä, varmistetaan kysymällä ovatko varmasti ymmärtäneet ohjeet. Tarvittaessa tulkki.
- KÄYTÄMME TULKKEJA JA HAVAINNOLLISTAMME AJO-OPETUKSESSA MAHDOLLISIMMAN PALJON, TUKENA MYÖS NÄYTTÖTAULUT
- Kysytään onko kaikki ymmärtäneet, toistetaan vielä kuinka pysähdytään, alamäki ja kurviin ajaminen.
- video auttaa havainnollistamaan, lisäksi tarvittaessa ollut saksan / venäjänkielen taitavia oppaita
- Toistetaan useaan kertaan tärkeimmät seikat ja kysytään onko vielä jotain kysyttävää tai epäselvää.
- ajo-opetuksen jälkeen esitämme asiakkaille kysymyksiä liittyen ajo-opetuksessa käytyihin asioihin.
- Varmistan moneen kertaan että ollaan ymmärretty jarrun tärkeys ja että safari ei ole nopeuskisa.
- ennen valjakon irtipäästymistä teroitetaan ohjauskaaresta lujasti pitämistä ja jarrun käyttöä
- Tarvittava, la toistolla ja elämällä sen mukaan, että eivät muista ohjeita usein kuitenkaan
- Havainnointi taulu oppaan takana josta näytetään kulloinenkin asia mitä käsitellään
- Ajo-opetuksen aikana kokenut opas kyllä huomaa, miten porukka sisäistää asiat.
- Opastuksen jälkeen käymme kysymyksillä läpi opetetut asiat ja onko kysyttävää
- We have small groups. Everybody can test the sled before the first drive.
- we drive and see, if not clear for everybody, then we repeat it!
- kysymällä muutama kerta ajo opetuksen aikana et onko kysymyksiä
- Perusteellinen ajo-opetus ja varmistus että kaikki kuuntelee.

- Olemme heidän matkassa niin kauan että osaavat jarruttaa.
- näytetään opasreellä ja kysytään ymmärsittekö
- Kysymällä onko ymmärretty ja onko kysyttävää.
- they get good explanations and wear a helmet
- Ajo opetuksessa tarvittaessa tulkki mukana.
- A full and comprehensive driving lesson.
- Direct questions to customers

15.Miten käytte opastuksessa läpi safariin mahdollisesti liittyviä vaaratilanteita tai riskejä ? How do you use the dangers or risks associated with the safari during the guide?

- Sanon, että kuski on vastuussa matkustajan ja koirien turvallisuudesta. Sanon, että alamäissä tapahtuu yleisimmin onnettomuuksia jos ei jarruteta. Sanon, että koirat ovat todella innoissaan lähdössä juoksemaan, ne eivät näe tai kuule mitään, joten ne voivat vahingossa napsaista jis asiakkaat menevät koirien luo. - - Koirat eivät ole vaarallisia, ne ovat vain hyvin innoissaan. Joten koirien luo ei mennä ennen safaria, safarin jälkeen on aikaa rapsutella koiria ja ottaa kuvia.
- Kerrotaan minkä takia jarrun käyttö on tärkeää - sillä ohjataan rekeä ja pidetään se reitillä. Demonstroidaan mitä käy jos jarrua ei käytetä - reki ajautuu ulos reitiltä ja kaatuminen on todennäköisempää. Myös hyvän otteen pito ohjauskaaresta näytetään mitä tapahtuu, jos seisoo vain jarrulla eikä pidä kiinni valjakko lähtee helposti näpeistä.
- Annamme selkeän ohjeistuksen, jotta asiakkaalle jäisi tärkein eli jarrun käyttö ja reestä kiinni pitäminen mieleen. Ei siinä piruja aleta maalaamaan että jos sitä tai tätä sattuisi. Oppaat ovat asiakkaiden ja koiriemme turvana ja osaavat toimia aina tarvittaessa. Urat pidetään hyvässä kunnossa, millä vältetään tapaturmia.
- Kerrotaan kelistä, kerrotaan esim. törmäysriskistä, jos kuski tippuu jalaksilta. - Hankalissa paikoissa odotetaan aina omat, oppaan takana olevat reet "kasaan" ja kerrotaan tulossa olevasta riskistä (esim. pitkä alamäki, jyrkempi kurvi, risteys, yms.)
- painotetaan turvavälejä sekä jarrun käyttöä, opastamme kuinka lasten tulee käyttäytyä safareilla,kysymme mahdollisista ajamisen estävistä rajoitteista. - - - käymme läpi kuinka toimitaan mikäli reki kaatuu
- Käydään läpi missä tilanteissa reki tyypillisesti pääsee karkuun tai kaatuu. Tyypillisesti reki pääsee karkuun jos on alamäkeä ja loivaa karretta ja se ajetaan ilman että jalka on jarrulla.
- Kerron lyhyesti mitä esim. Voi sattua jos ei jarruta, kuski menettää valjakon, reki kaatuu ja se että koirat ovat tärkeä osa safaria ja että ne pidetään reen edessä eikä reen alla.
- Ajoopetuksen yhteyttä ,mitä voi tapahtua jos tiettyjä ohjeita ei noudateta. Nämä kaksi edellistä vastausta siihen aikaan kun vielä annoin turistien ajaa itse (30 edellistä vuotta)
- Opastuksessa painotetaan jarrutusta jos keli on liukas , siitä kerrotaan useampaan otteeseen . mitä mahdollisesti tapahtuu jos asiakas ajaa liian lujaa alamäkenn tai kurviin.
- Kerrotaan, mitä voi tapahtua ja miksi. Eli koitetaan saada asiakas myös ymmärtämään, kuinka hän voi omalla toiminnallaan ennaltaehkäistä vahinkoja.
- Kerromme mitä voi tapahtua jos asiakas ei noudata ohjeita. Koirien päälle ajaminen, reen kaatuminen mutkissa, reen karkaaminen ja sen riskit.
- Painotetaan jarrun käyttöä ajo-opetuksessa ja jos katuun niin pitää reestä kiinni. - Opas tulee auttamaan kaatumisen jälkeen.
- Riskinä on valjakon karkaaminen ja reen kaatuminen. Kerrotaan miten ne estetään ja miten toimitaan jos niin kävisi.
- Aina muistutetaan että eläinten kanssa liikenteessä, kerrotaan mitä pitää tehdä jos reen karkuuttaa tai jos kaatuu
- During the instructions we describe some of the potential consequences of them letting go or driving recklessly.
- stopping on trail before dangerous or difficult parts and giving spoken instructions how to drive that

part.

- Kysyn asiakalle jos kaikki on ok. 100 metrin jälkeen pysähdyn ja kerron heille, mitä heidän on parannettava.
 - Opastuksessa kerrotaan kaatumisen mahdollisuus ja siinä toimiminen. Ja varoitetaan liika kovasta vauhdista
 - Hieman liioitellen huumorilla. Mutta niin että ymmärtävät että saataa käydä pahastikin jos päästää irti.
 - videolla näkyy mm. alamäki jonka jälkeen mutka jossa pitää jarruttaa, tien ylitys ohjeistetaan
 - Kertomalla mitä käy jos ei jarruta. Mitä jos päästää reestä irti. Jos ei noudata turvavälejä
 - Oppaan käsimerkkejä on noudatettava ja kerrotaan mitä voi tapahtua jos ei vaikka jarruta.
 - Reitit yms pitää olla niin turvallisia ettei hirveästi pitäisi mitään tapahtua.
- kerrotaan mitä pitää tehdä jos valjakko karkaa tai tulee takaa irto valjakko
- KERROMME YLEISISTÄ VAARATILANTEISTA JA KUINKA ESTÄÄ NIIDEN SYNTYMINEN
 - Kertomalla reitin mahdollisista vaarapaikoista ja varmistamalla itse
 - that the guide is in the front of the sled to give instructions
 - kerrotaan mitä voi tapahtua jos ei noudata annettuja ohjeita
 - Ohitusten kieltäminen ja jarrun käyttö,
 - Intensive teaching of guides, - kerrotaan ja näytetään. Esimerkkejä käyttäen
- Suullisesti.

16. Onko teillä rajoituksia ohjelmiin osallistumisesta ? (ikä, fyysinen kunto, raskaus yms) / Do you have any restrictions on participating in the programs? (age, physical condition, pregnancy, etc.)

- Alaikäiset eivät aja itse, proteesit (käsi tai jalka) ovat este ajamiselle, jos on todella iäkäs ihminen, tai henkilö, joka ei oman arviomme mukaan ole kykenevä ajamaan, siitä neuvotellaan heidän kanssa ja sanotaan, että he lähtevät omalla vastuulla. Jos on aivan mahdoton tapaus, heitä ei voida ottaa safarille, jos heillä ei ole kuskia itselleen. Meillä ei lähtökohtaisesti ole tarjota opasta ajamaan ylimääräisiä asiakkaita.
- Oppaalla on aina viime kädessä määräysvalta olla päästämättä asiakasta ajamaan rekeä jos kokee että asiakas ei ole tähän kykenevä. Käytännössä lapset ei koskaan aja rekeä vanhukset pyritään istuttamaan rekiin mikäli yleiskunto ei ole kovin hyvä. Raskaana olevat pääsevät vastuuvapautuksen turvalla ajamaan eli omalla riskillä. Kaikki riskiryhmiin kuuluvat istutetaan opasta lähinnä oleviin rekiin.
- Pregnant ladies over the week 24 are not allowed to drive, just sitting as a passenger in the sled and even this they are doing on their own responsibility. Kids under 3 years are not allowed in the sled. When it gets colder than -30 we are not doing any safaris with clients for their safety reason. Otherwise we make decision on spot if we think someone isn't able to drive a dogteam.
- Jos katsomme että asiakas ei pysty itse ajamaan niin silloin opas ajaa. - Pystymme ajamaan turvallisesti järvellä emmekä mene metsään joka on reitin loppuvaiheessa jos vaikuttaa ettei asiakas hallitse reeniä ajoa. Myös pienten lasten kanssa pysymme järvellä. Suosittelemme ottamaan privaattiajelutuksen jos on mitään erityistä koska silloin pystymme menemään asiakkaan taitojen mukaan.
- Meillä on eripituisille savareille lapsilla ikä rajat. Toki jos huomataan että fyysinen kunto ei riitä ajamaan / raaja rikki ei mahdollista ajamista asiakas istuu kyytillä koko matkan. Lapset 12v ja sitä nuoremmat istuvat oppaan reessä. Jos asiakas kertoo raskaudesta niin me kysymme sen hetkisen voinnin.
- Mielellään ei raskaana, muuten jopa lemmikit on päässyt ajelulle. Toivomus on että asiakas pystyy itse kävelemään reeniä viereen, mutta tarvittaessa on myös kannettu, jos esim pyörätuolipotilas.
- Ajajan täytyy olla vähintään 18 vuotias, ei saa olla havainnointia rajoittavia tekijöitä (näkö). Mikäli henkilö ei pysty liikkumaan normaalisti, häntä ei päästetä ajamaan valjakolla.
- Kyllä, rajoituksia on jos näemme ettei ole turvallista päästää kuskin paikalle tai osallistua ollenkaan. Kaikki yllä mainitut tekijät + päihtyneenä emme päästä osallistumaan.
- Raskauden aikana omalla vastuulla safarille, jo opastuksen aikana katsotaan onko asiakkaasta itse ajamaan. Ajajan ikä rajaa pidetään yleensä yli 15 vuotiaan ja yli 50kg
- Raskaana oleville ei suositella osallistumista, oppailla on aina viime kädessä oikeus evätä osallistuminen kuljettajana jos fyysinen tai henkinen kunto ei ole riittävä.
- Vai 18 saavat ajaa, ei raskaana olevat ajamaan eikä kyytiin viim neljänneksellä, ja jos näkee että ei pysty kunnan puolesta ajamaan ei saa osallistua, ei päihtyneenä on, vain aikuinen saa ajaa, senioreitten ym jos on fyysistä rajoitetta olevien kanssa käytetään tapauskohtaista harkintaa voiko ajaa vai tuleeko esim oppaan kyytiin
- Kotisivuilla on maininta että kyseessä fyysinen aktiviteetti ja pitää pystyä liikkumaan. Ei suositella raskaana oleville. Ajaja oltava 18 vuotias.
- On. Raskaana ei saa osallistua ja jotkut muut fyysiset rajoitteet tapauskohtaisesti keskustellen ja yhdessä arvioiden, myös ikä.
- Raskaus, asiakkaan kunto mitataan tapauskohtaisesti safarille tullessa tai sovitaan etukäteen safaria tilattaessa kohtaisesti
- RASKAANA OLEVAT EIVÄT SAA OSALLISTUA, MAHDOLLISET RAAJARIKOT, VANHUKSET JA INFANTIT MENEVÄT VAIN MATKUSTAJANA OPPAAN AJAMANA
- Jos on raskaana niin keskustellaan asiakkaan kanssa, jos on liian pieniä lapsia niin aikuinen pitää hoita ja katsoa reessä.

- no children younger than 14, guide has right to refuse a participant from driving if they think they are incapable
- Vauvoja ei mukaan, Odottavat äidit erikseen sovittaessa (valjakko, vauhti ja reitti valitaan tarpeen mukaan)
- kyllä, ajajan ikä min.15v, kysymme mahdollisista rajoitteista esim raskaus, hiljattain olleet murtumat tms.
- Ei periaatteessa. Ketään ei pakoteta myöskään ajamaan ja oppaat ottavat tarvittaessa asiakkaan kyytiin.
- Raskaana olevaa ei oteta kyytiin. Kyydissä olevan lapsen pitää olla aikuisen sylissä.
- kyllä on ja mahdollistetaan oppaan (ei keulaoppaan) kyydissä istuen osallistuminen
- No recent surgeries, no recent broken limbs and no pregnant women.
- Min. 15 years, max 70 years; basic fitness, not for pregnant women
- Sylivauvoja ei oteta mukaan. Pienet kyydissä vain sylissä.
- Raskaana olevat naiset, suuri terveysongelma, yli-ikäiset.
- Opaas tekee viimeisen päätöksen asiakkaan ajo kyvystä.
- age no, physical condition yes, pregnancy yes
- Min. 14 year age and good physical health.
- Tilanne kohtainen arviointi. - Oppaan arvio ennen lähtöä,
- pregnancies from 4 months, - ikä/painoraja kuskille. Tuoreet muut vammat, fyysinen kunto, raskaus, Ei.

17. Opastattekko safarit / Do you guide yoy safaris ?

Koiravaljakolla / With a dog sled

Moottorikelkalla / Snowmobile

molemmilla (koiravaljakolla ja moottorikelkalla)/ both (with dog sled and snowmobile)

2 Yritystä

Koiravaljakolla / With a dog sled

Moottorikelkalla / Snowmobile

1 yritys

Koiravaljakolla / With a dog sled

14 yritystä

Moottorikelkalla / Snowmobile

6 yritystä

molemmilla (koiravaljakolla ja moottorikelkalla)/ both (with dog sled and snowmobile)

16 yritystä

18. Montako valjakkoa suosittellette ottamaa yhdelle oppaalle / How many teams do you recommend taking for one guide

3, 3, 3, 3, 4, 4, 4, 5, 5, 3-4, 3-4, 6, 6, 4-6 4 - 5

- 4-6, riippuu paljon reiteistä ja asiakkaista

- Ajamme ainankahdestaan. Ura on niin mutkainen että 4-5. Mikäli ura olisi selkeempi menisi pari lisääkin. - Meillä on vain 2 asiakasvaljakkoa, koska koira määrä on niin pieni.

- Yleensä neljä, riippuu toki reitistä. Jos esim reitti on helppo ja laajat mutkat ja pitkä näkyvyys niin oon ajanut jopa 9 asiakas valjakon kanssa

- RIIPPUEN KELIOLOSUHTEISTA

- Käytössä on vain yksi iso valjakko

- 1-5 guest teams 1 guide on dog team and 1 on snowmobile, 6-10 guest teams is 1 guide on dog team and 2 on snowmobile, - Tämä riippuu reiteistä ja niiden kunnosta, sekä ohjelmasta mitä tehdään., - Yleensä oppaita on aina vähintään kaksi. Korkeintaan viisi valjakkoa per oaps.

riippuu ajavatko asiakkaat yksin vai kaksi per reki, onko oppaalla moottorikelkka. jos asiakkaat ajavat omia valjakoita 5-6 rekeä, jos kaksi asiakasta per reki 3-4

- 2 teams 2 guides, - keskimäärin 2 - 4 riippuen olosuhteista.

- 3-4 riippuen ryhmästä, kelistä, reitistä ja oppaan taidoista ja kokemuksesta,

4-5 valjakkoa, 4 -6, - Max 5 asiakasvaljakkoa yhden oppaan perässä

- 5 mutta tämä riippuu paljon esim maastosta, jossa ajetaan

Pitkillä safarilla yksi opas näkee hyvin 4 valjakkoa,5. On välillä ilman kontrollia. Jos reitti suljettu ja ensivaljakon johtajat kokeneita ja varmoja ja opas ajaa kelkalla voi olla pari enemmän.

Max 7 kpl mielummin 5 kpl, 1, asiakkaat istuu reen kyydissä,

2-6 Oppaan kokemuksen mukaan, 4 to 5, dependend on the trail structures

max 5 / opasvaljakko (jossa 2 opasta).

19. Kuinka monta asiakasta ja opasta safareillanne keskimäärin on ? / How many clients and guides do your safaris have on average ?

- asiakkaita 12 ja oppaita 2, - 8-10 asiakasta ja 4-5 valjakkoa / 2 opasta

- 6/2, 1opas/5 valjakkoa, 1 opas 6 asiakasta,

- Asiakkaita 1-46, oppaita 2-7(ehkä enemmänkin)

- Kaksi opasta ja 10 asiakas valjakkoa

10-16, 2-3, - 2 opasta, ja noin 16hlö. - 9 asiakkaita (enimmäismäärä), 2 opaita.

- 6 asiakasta ja 2 opasta, 10-20, - Max 6 clients with two guides.

- Oppaita 1 kpl ja 1kpl kelkkaopas. Asiakasvaljakoita max 7 kpl.

- 1 opas/ 4 asiakasvaljakkoa jos 2/reki ja 6 jos 1/reki

- 3 guides and 16 adults

- 20ASIAKASTA/10VALJAKKOA/2OPASTA

- 3x guide 24x client. Plus 2 for releasing and customer care.

- Max 10 asiakasta per opas, max kaksi opasta (20 asiakasta kaikkineensa) per startti

- 8 teams, 2 clients per team, escorted by 2 guides

- max 8, - 1 opas ja 6-8 asiakasta (3-4 rekeä). - 14 asiakasta 2 opasta,

4 clients for 1 guide.

Nykyään vain kyyditsen (oma ikä) , mutta silloin kun vielä ajoin 20 asiakasta ja 2 tai 3 opasta.

silloin kuin ajoin keskimäärin 20 asiakasta ja 2 opasta

- 1 opas, 2-4 asiakasta, 2 opasta ja 4 valjakkoa, Asiakkaita 2-16 ja oppaita 1-2

12 asiakasta/opas. 3 opasta/ 15 valjakkoa., 12 asiakasta ja 3 opasta (6-8 rekeä)

10 asiakasta 3 opasta, - 2-3, - 3 opasta max 16 aikuista joka jaetaan kahteen ryhmään., - 5 – 6, - 1-

5 opasta ja 8-32 asiakasta

- vaihtelee paljon, jos esim. 16 asiakasta/8 valjakkoa niin 2 opasta kärkivaljakossa ja 1 tulee perässä moottorikelkalla, - hard to say we have 115 guests in 4 months

21. Millä keinolla asiakkaiden turvallisuutta voisi parantaa tilanteessa, jossa valjakko pääsee karkuun ohjaajalta matkustaja kyydissä ? / How could customer safety be improved in a situation where a team escapes from a pilot on a passenger ride?

- Reitit mahdollisimman tasaiset. Järven jäällä paras, kunhan jää tarpeeksi paksu.maastossa ei puita varsinkaan kurvissa niin lähellä että reki voi osua. - Kaikkein tärkeintä on ammattitaitoiset oppaat jotka osaavat lukea ja ennakoida niin valjakon kuin myös ajajien käytöstä. Usein oppaat liian kokemattomia ja liian suuri valjakkomäärä per opas. Oppaan on myös oltava vaikeissa paikoissa varmistamassa ja varoittamassa ennakkoon asiakasta ja olla valmiina ottamaan valjakko kiinni jos kuski putoaa. Nähty myös monessa paikassa että opas on edellä ja toinen ajaa valjakon takana. Silloin apuopas liian kaukana jos onnettomuus tapahtuu. Apuoppaalla pitää olla mahdollisuus ajaa valjakoiden vierellä niin apu nopeammin saavutettavissa.
- Me painotamme ajo-opetuksessa, ettei kyytiläinen voi esim. käsillä pysäyttää rekeä ja vaativissa paikoissa opaskelkka on ihan edessä "jarruttamassa" tai määräämässä haluttua vauhtia. Jos kuski tippuu, niin opas ehtii valjakon eteen hidastamaan vauhtia ja hyppäämään itse jarrulle ennen törmäystä mihinkään tai vauhdin kiihtymistä. Mutta onhan tämä nopeilla keleillä "pahatilanne". - - -
- Pyrimme myös käyttämään "hitaampia" ja rauhallisempia johtaja koiria, jotka hidastavat jo itse nähdessään oppaan reitillä (ongelmana kuitenkin mahdolliset reen iskut pyöräkoiriin). ennakoidaan ja minimoidaan riskit ettei näin kävisi, helppo reitti, edellä ajava opas tietää paikat missä näin voi käydä ja odottaa/hidastaa valjakoitten vauhtia. jos kuitenkin näin käy, opas edellä ottaa valjakon kiinni ja hyvä olisi jos matkustaja pääsisi pois reestä tai pystyisi hidastamaan vauhtia jarrulla tms.
- Alamäet ja vaikeat kohdat ajetaan possujunassa, jolloin opas kontrolloi koko letkan vauhtia. Valjakoiden välit ovat lyhyet, jolloin vauhti ei pääse kiihtymään, jos kuski tippuu jalaksilta. Hyvä ajo-opetus ja ammattitaitoiset oppaat.
- Näkisin, että tämä on enemmänkin asia, jonka ennaltaehkäisemiseen tulee panostaa. Reitit sopivat, riskipaikat minimoitava yms. Siinä tilanteessa, jossa valjakko karkaa, tulee ammattitaitoisen oppaan sitten toimia tilanteen mukaan.
- Hyvä kysymys. TURvalliset reitit joissa mahdollisuus saada reki kiinni eikä törmäämisen vaaraa. Meillä on yleensä edessä ajanut opas saanut karanteen reen kiinni. Riittävän vähän koiria valjakossa. kerrotaan mitä asiakas voi tehdä hidastaakseen, vähennetään koiramäärää, turvavälit eivät ole liian pitkät, ammattitaitoinen opas, useampia oppaita myös safarin sivulla avustamassa turvallisuutta
- En osaa sanoa, ehkä kannattaisi yrittää hypätä pois kyydistä jos se vain on mahdollista tai yrittää huutamalla pysäyttää koirat. Kokemattomalla kuskilla ei pitäisi olla kyytiläistä reessä.
- REITEILLE NS. TURVAURAN RAIVAAMINEN, ELI EI PUITA TMS. 1,5M PUOLELLEEN. OPPOIDEN KANSSA TILANTEEN SIMULOINTI JA HARJOITTELU. "KORKEAN RISKIN" PAIKKOJEN VARMISTAMINEN
- Never ever let a unexperienced driver drive a sled with a passenger. The driver(guide) needs min. 2 years experience to take a passenger in the sled. finding a way too slow the team as a whole unit would be useful. this way kinetic energy is reduced and severity of potential accidents is reduced
- Tarpeeksi oppaita jotka osaavat toimia tilanteessa ja saavat pysäytettyä irtovaljakon turvallisesti mahdollisimman nopeasti.
- Riittävästi oppaita moottorikelkoilla ottamaan kiinni karannut valjakko ja ei yhtään vartioimatonta risteystä reiteillä.
- Oppaalla on turvaköysi, joka on kiinni reessä. Tässä toki pitää olla paniikkilukko, jotta opas ei joudu pulaan
- Painotetaan sitä jarruttamista tietyissä tilanteissa ja kerrotaan miten rekä voi hidastaa jos kuski tippuu.
- Yhdellä oppaalla ei saa olla liikaa valjakoita takana. Turvalliset urat, riittävän leveä ja tasainen.
- Hyvällä ohjeistuksella pyritään ehkäisemään , turvallinen reitti ja oppailla radiopuhelim

- Turvakelkassa ammattitaitoinen opas, tietää paikat ja osaa toimia tilanteen vaaativalla tavalla
 - We do not have customers sitting on a sled with a novice driver. We think it is too dangerous
 - muoviset joustavat puskukaaret, vauhdin kontrollointi oikeissa kohdissa (oppaan tehtävä),
 - Etuvaljakko toimii ns. tulppana ettei vauhdit karkaa, moottorikelkaopas varmistaa
 - Oppaille selkeä opetus eri tilanteista ja miten niissä kannattaa toimia.
- kertomalla kyydissä istujalle että painaa jarrua kädellä
- Reitti sellainen ettei valjakko pääse kääntymään pois.
 - Riittävän lyhyet välimatkat vaikeissa reitin kohdissa
- our guide is always in front and can stop the teams
- Laitetaan kuski käsirautoilla kiini ohjauskaareen.
- there is always a guide in the front of the sled
- Riittävän leveä ja esteetön reitti, - Varmistamalla että opas on keulassa
 - simply and easy trails, - Jarru matkustajalle. - Hankala kysymys

20.Suosittelko kypärää asiakkaalle (melonta/pyöräily ym.) / Do you recommend a helmet to the customer (kayaking / cycling, etc.)

Ei / No	32 vastausta	84,2%
Kyllä / Yes	6 vastausta	15,8 %

22. Olisiko reessä hyvä olla jarru myös reessä istuvalla (2 jarrua) / Would it be a good idea to have the brake on the sledge as well (2 brakes)

Ei / No	28 vastausta	73,7%
Kyllä / Yes	10 vastausta	26,3 %

23. Olisiko mahdollista, että vetoliinoissa olisi paniikkilukko, jolla asiakas voi päästäävaljakon irti ? / Would it be possible for towbars to have a panic lock that allows the customer to let Dog team loose ?

Ei / No	34 vastausta	89,5 %
Kyllä / Yes	4 vastausta	10,55 %

24. Olisiko moottorikelkkaoppaan kypäräpakosta luovuttava turvallisuutta ajatellen (kuten metsureilla,kalastajilla jamuilla maastotöitä tekevillä) / Should the snowmobile guide be abandoned for safety reasons (such as for loggers, fishermen and other off-road workers)?

Ei / No	13 vastausta	34,2 %
Kyllä / Yes	25 vastausta	65,8 %

(Kysymys perustuu siihen, että koiravaljakoita moottorikelkalla opastettaessa kuulo ja näkö havainnot on erityisen tärkeät, opastettaessa täytyy myös pystyä puhumaan asiakkaale ja moottorikelkkakypärä estää nämä havainnot. Kysymyksessä ei ole välinpitämättömyys turvallisuudesta, vaan kypärättä ajon salliminen parantaisi sitä. Tietysti kypärä voi olla moottorikelkan mukana, mutta sitä ei tarvitsisi joka tilanteessa käyttää. JH)

25. Onko koiravaljakko reittinne / Is your sleddog trails ?

- Omilla mailla ? / In your own lands ?
- Metsähallituksen mailla ? / On Metsähallitus' lands?
- Kaupungin mailla ? / - Your city lands ?
- Yleisillä reiteillä ? / - On public routes?

Järven tai joen jäällä ? /On the ice of a lake or river?

1 Vastaus

Omilla mailla ? / In your own lands ?

- Metsähallituksen mailla ? / On Metsähallitus' lands?
- Yksityisten vuokramailla ? / - Private rental land?
- Yleisillä reiteillä ? / - On public routes?

Järven tai joen jäällä ? /On the ice of a lake or river?

2 Vastausta

Omilla mailla ? / In your own lands ?

- Metsähallituksen mailla ? / On Metsähallitus' lands?
- Yksityisten vuokramailla ? / - Private rental land?
- Yleisillä reiteillä ? / - On public routes?

1 Vastaus

Omilla mailla ? / In your own lands ?

- Metsähallituksen mailla ? / On Metsähallitus' lands?
- Yksityisten vuokramailla ? / - Private rental land?

Järven tai joen jäällä ? /On the ice of a lake or river?

2 vastausta

Omilla mailla ? / In your own lands ?

- Kaupungin mailla ? / - Your city lands ?
- Yksityisten vuokramailla ? / - Private rental land?

Järven tai joen jäällä ? /On the ice of a lake or river?

1 Vastaus

- Metsähallituksen mailla ? / On Metsähallitus' lands?
- Yksityisten vuokramailla ? / - Private rental land?

- Yleisillä reiteillä ? / - On public routes?

Järven tai joen jäällä ? /On the ice of a lake or river?

2 vastausta

Omilla mailla ? / In your own lands ?

- Metsähallituksen mailla ? / On Metsähallitus' lands?
- Yksityisten vuokramailla ? / - Private rental land?

2 Vastausta

Omilla mailla ? / In your own lands ?

- Metsähallituksen mailla ? / On Metsähallitus' lands?
- Yleisillä reiteillä ? / - On public routes?

1 Vastaus

- Omilla mailla ? / In your own lands ?

- Metsähallituksen mailla ? / On Metsähallitus' lands?

Järven tai joen jäällä ? /On the ice of a lake or river?

2 Vastausta

Omilla mailla ? / In your own lands ?

- Yksityisten vuokramailla ? / - Private rental land?

Järven tai joen jäällä ? /On the ice of a lake or river?

1 vastaus

Metsähallituksen mailla ? / On Metsähallitus' lands?
- Yksityisten vuokramailla ? / - Private rental land?
Järven tai joen jäällä ? /On the ice of a lake or river?

2 Vastausta

- Metsähallituksen mailla ? / On Metsähallitus' lands?
- Yleisillä reiteillä ? / - On public routes?
Järven tai joen jäällä ? /On the ice of a lake or river?

1 Vastaus

Omilla mailla ? / In your own lands ?
- Metsähallituksen mailla ? / On Metsähallitus' lands?

2 Vastausta

Omilla mailla ? / In your own lands ?
- Yksityisten vuokramailla ? / - Private rental land?

1 Vastaus

- Omilla mailla ? / In your own lands ?
Järven tai joen jäällä ? /On the ice of a lake or river?

2 Vastausta

- Metsähallituksen mailla ? / On Metsähallitus' lands?
Järven tai joen jäällä ? /On the ice of a lake or river?

1 Vastaus

- Kaupungin mailla ? / - Your city lands ?
- Yksityisten vuokramailla ? / - Private rental land?

1 Vastaus

- Yksityisten vuokramailla ? / - Private rental land?
Järven tai joen jäällä ? /On the ice of a lake or river?

3 Vastausta

Omilla mailla ? / In your own lands ?

1 Vastaus

Metsähallituksen mailla ? / On Metsähallitus' lands?

3 Vastausta

Kaupungin mailla ? / - Your city lands ?

1 Vastaus

- Yksityisten vuokramailla ? / - Private rental land?

2 Vastausta

Yleisillä reiteillä ? / - On public routes?

1 Vastaus

26. Kuinka leveä reittinne on ? / How wide is your route?

130cm, 1,5m-3m, 2,5 m, riippuen reitistä 1,5m-4m, Lanamme on 2m leveä.

120 cm, N.1m, 3/4 m, 1.5 metriä tai enemmän, 1,5m, 1,5 m, +2m, 2,0 m

1m50 – 3m, 1,2M, 1.5meters, 120cm, 4 m, about 4 km, 125 cm, about 1,5 m

Ura n 2m . Reitti kuitenkin 3- 6 m, 3,5-4m aukko, reitti noin 1,5m, about 1,5m

140cm, 1,5-2m, 1.5 m, 2-3 lanan leveys 3-5m

Osan matkaa valjakon levyinen, puolet matkaa kelmalle oma ura kulkee vierellä/10m sivussa., 1,4 metriä. en ole mitannut, lana on n. 1,5m leveä

1.4m, 1-2,5m. 1-1,5 m

hieman moottorikelkkaa leveämpi, muttei kuitenkaan niin leveä, että koirareet mahtuvat rinnakkain tai kelmasta ohi

1.2m, Lanan levyinen, vieressä kulkee osittain oma ura moottorikelkalla liikkuville oppaille.

Reitiltä kaadetaan palteet auralla, jotta kelkoilla pääsee pois uralta.

27. Käytättekö reiteillänne ennakko/ yksityisreitti merkkejä / Do you use advance / private route signs on your routes

Ei / No 16 Vastausta 37,9 %
Kyllä / Yes 22 Vastausta 42,1 %

28. Onko tienylityksissä opas tievahtina ? / Is there a guide at the crossroads as a road watchman?

Reiteillä ei ole tienylityksiä /no road crossings in our trails 22 Vastausta 57,9 %
Ei / No 3 Vastausta 7,9 %
Kyllä / Yes 13 Vastausta 34,2 %

29. Miten usein reitit tarkastetaan tai muuten varmistetaan, että ne ovat turvallisessa kunnossa ? / How often are routes inspected or otherwise ensured to be in safe condition?

- Päivittäin, - Joka päivä, - päivittäin
- reitti jota ajetaan paljon päivittäin, lanataan tarvittaessa, tarkistetaan aina ennen safaria jos on sellainen reitti jota ei käytetä päivittäin
- Reittihuollosta vastaava käy läpi ne joka ilta lanan tai auran kanssa ja tiedottaa kunnosta ja mahdollisista ongelmista opasryhmälle.
- Joka päivä lanauksen yhteydessä / Kovan tuulen jälkeen onko kaatuneita puita Lahot puut poistetaan reitin läheyydestä
- Every morning before safari trails are checked. Also during the day if trail conditions demand.
- reitit lanataan aina lumisateen jälkee ja moottorikelkaopas tarkistaa reitin turvallisuuden
- PÄIVITTÄIN LANATESSA, MAHDOLLISET PUUT JA RISUT RAIVATAAN, MONTUT/SORTUMAT LAPIOIDAAN
- Kaudella päivittäin ja syksyisin käymme reitin läpi ennen kautta.
- They are used daily so any problem will be reported in short time
- Vähintään päivittäin, tarvittaessa useamman kerran päivässä.
- Lanataan aina päivän päätteeksi, tarvittaessa myös aamulla.
- lyhyet reitit päivittäin, pidemmät aina ennen safaria
- päivittäin ja pidemmät aina kelkkaopas edessä
- every day at the morning and at the evening
- Päivittäin. Tarpeen vaatiessa useammin, - jokapäivä ennen ensimmäistä safaria
- Joka päivä kun ajetaan safareita, - Aamuisin reittiä lanatessa,
- Several times a week, - Aina ennen safaria, - Kelistä riippuen,
- Lähes päivittäin. - lähes päivittäin, - 5 x per week, - Joka päivää, - joka päivä every day, - 4 kertaa, - everyday

30. Oletteko kokeneet, että matkanjärjestäjien vaatimukset safareilta on ristiriidassa turvallisuuden kanssa ? / Have you experienced that tour operators 'requirements for safaris conflict with security?

Ei / no 27 Vastausta 71,1 %
Kyllä / yes 11 Vastausta 28,9 %

31. Onko käyttämillänne reiteillä paljon muita käyttäjiä tai monikäyttöä (esm. moottorikelkkailu, Talvikävely, maastopyöräily tai hiihto) Are there many other users or multiple users on the routes you use (e.g. snowmobiling, winter walking, mountain biking or skiing)

Ei / no 31 Vastausta 82,6%
Kyllä / Yes 7 Vastausta 18,4 %

32. Oletteko kokeneet muut reitillä liikkuvat eläimet turvallisuusriskiksi (esm koiranulkoiluttajat) ? / Have you experienced other animals on the route as a safety risk (especially dog walkers) ?

Ei / No	30 Vastausta	78,9 %
Kyllä / Yes	8 Vastausta	21,2 %

33. Yleisiä havaintoja turvallisuuteen liittyen ? Common safety findings?

- Turvallisuutta ei saa koittaa parantaa koirien hyvinvoinnin kustannuksella. - Mitä vähemmän reessä on liikkuvia hallintalaitteita, sitä parempi. Esim lumiankkurin käyttö on vaarallista osaamattoman käsissä ja siitä voi olla enemmän vaaraa kuin hyötyä.
- Koiria ei missään nimessä saa irrottaa reestä kesken ajon, siihen ei ole koskaan tarpeeksi hyvää syytä. Tästä aiheutuisi vain koirille vaaratilanteita. ---
- Toiminnan täytyy perustua ammattimaiseen ja hallittuun tapaan toimia, tarpeeksi oppaita safarilla ja heidän tulee tietää kuinka toimia. Henkilökunnan opetus ja ammattimaisuus nousee ehdottomasti ykkösasiaksi turvallisuusasioissa.
- Reitteihin pitää kiinnittää huomiota, mahdollisimman vähän mutkia ja mäkiä, eikä puita liian lähellä reittiä. Niin että sellainenkin joka on ensi kertaa rekeä ohjaamassa suoriutuu reitistä. kelistä riippuen huomioidaan koirien määrä valjakossa.
- Lanataan ja huolletaan reittejä. Jos vesistöjä, varmistetaan jään paksuus - Oppaita mielellään kaksi etu- ja peräopas jos asiakkaat ajaa kaksi per reki. Hyvä ja selkeä ajo-opetus ja tietysti ehjät ja turvalliset reet ja varusteet.
- Reen kaatuminen on aina riski. Reessä on kaksi lumiankkuria, jotka reen kaatuessa, voivat osua tai tarttua asiakkaan vaatteisiin. Myös lähtötilanteessa lumiankkurit ovat riski ja siksi lastaus ja poistuminen tapahtuu aina siltä puolelta, jossa lumiankkuri ei ole kytkettynä
- Meillä ei ikinä päästetä asiakkaita ajamaan itse valjakkoa. Se on aivan liian suuri riski asiakkaille ja koirille. Ehkä suoralla uralla se olisi mahdollista ja niin että kukaan ei istu kyydissä, mutta mutkissa reen ohjaaminen vaatii taitoa ja fyysistä kuntoa.
- Huomannut, että näillä nykyturisteilla paljon huonompi kehon hallinta kuin ennen, sekä jatkuva somettaminen häiritsee heidän keskittymistä, joten ajoopetuksessa varmistettava kaikkien ymmärtävän aktiviteetin vaarallisuus.
- Oppaille kattava koulutus koirista ja miten toimia asiakkaiden kanssa sekä lukea niitä ja sen perusteella tehdä päätös esim. Koiramäärästä sekä että onko asiakas kykeneväinen hallitsemaan valjakkoa
- Asiat tule hoitaa turvallisesti ja ennaltaehkäistä onnettomuuksien syntyminen. - Koskaan ei pystytä 100 % estämään vahinkoja, koska rekeä kuitenkin ajaa ihminen ja ihmiset tekevät virheitä.
- Myynissä pitäisi varmistaa että asiakas on fyysisesti kyvykäs ajamaan rekeä. - Muuten tulisi myydä ajettu safari, tai varmistaa että mukana tulee kuskiksi kelpaava asiakas.
- Hyvä, että keskustelu on turvallisuudesta lisääntynyt. Koiravaljakkosafari on vauhtilaji ja vaatii huolellista suunnittelua, ennakointi ja oppaiden osaamista.
- Always one guide drives the first sled and if the group is bigger then 4 clients a second guide drives the last sled, than everything should be under control. proper instructions, and safety snowmobilers accompanying the tour are the most effective safety measures, most other technical solutions are impractical.
- Moottorikelkalla opastettaessa asiakkaat ajavat usein lujempaa eivätkä osaa jarruttaa oikeissa kohdissa. Uralta suistumisia sattuu enemmän.
- Aika todella turvallista toimintaa asiaks määriin nähden tämä on. Toivottavasti ei nyt tehdä turhia rasitteita työhön.
- Yhteisreiteillä ei ole ongelmia täällä pohjois-karjalassa, moottorikelkaopas varmistaa turvallisuuden
- Omasta mielestämme turvallisuus asiat ovat kunnossa kunhan itse huolehdimme että niitä

noudatetaan

- Ajo-opetuksen aikana ei saa koiria pyöriä lähellä, vievät asiakkaiden huomion tärkeiltä asioilta!
- Reitit pitää olla yritys kohtaisia , niissä liikuminen ilman yritysenluppaa on vaara tekiä
- **ALALLA ON LIIKAA "HÄLLÄVÄLIÄ" OPPAITA, KOSKA REVITÄÄN SIELTÄ MISTÄ HALVIMMALLA SAADAAN**
- asiakkaiden fyysinen kunto ja kropan hallinta heikentynyt valtavasti 20 vuoden iakana
- All clients should be properly suited and booted. Good mitts with grip also.
- Myyjien pitäisi ymmärtää, kenelle itseajettavia safareita ei voi myydä riittävä aika asiakkaiden kanssa ja asiakkaiden asenne, - Reitin turvallisuus ja hyvä kunto tärkeää
- Reitin epätasaisuus, lähellä olevat puut, - have the guests wear helmets

34. Muuta turvallisuuteen liittyvää: / Other security related comments:

- Olemme vaihtaneet rekikalustomme leveämpään jolloin kaatumisia ei ole enää ollut ja samalla irti päässeitä valjakoita ei juurikaan ole ollut. Toki reitit on saatu turvallisiksi ja koirien koulutustaso on noussut ja ne ovat rutinoituneita ja helppoja käsitellä.
 - Ammattitasoiset radiopuhelimet oppaiden välisessä yhteydenpidossa lisänneet turvallisuutta huomattavasti.
 - Reitin suunnittelu ja huolto ovat ehdottoman tärkeitä turvallisuusseikkoja. - Reitin ei tarvitse olla tylsä ja pelkästään tasainen, mutta se tulee hoitaa päivittäin mm. kallistukset oikoa, jyrkät kurvit joissa puu sisäkurvissa on vältettävä. Jos reittiä ei lanata päivittäin, jarrujen tekemät railot tekee jo reitillä ajosta epämiellyttävää ja jopa vaarallista.
 - As there are no public sleddogtrails companies need to use mostly snowmobile/general trails for weeksafaris. This is a high risk as snowmobilers are often not aware that dogteams are on the trail, too fast etc. Also 4 stroke snowmobiles are rather quiet so it is difficult to hear them in good time
 - Oman kokemuksen mukaan suurimmat riskit ja pahimmat vaaratilanteet ovat silloin kun reessä on matkustaja kyydissä ja kuski tippuu, jos asiakas ajaa yksin omaa valjakkoa ja vaikka tipahtaa kyydistä ei yleensä käy kuinkaan ja valjakonkin saa kiinni helposti jos oppaalla moottorikelkka.
 - Safety instructions should be done from experienced mushers and not from volontairs or doghandlers without enough expiriences on the sled. By every weather changes, changes of trailconditions and the strucutres of trails is different instructions needed.
 - Muistetaan että tämä on elämys jonka tulisi olla turvallista sekä eläimille että asiakkaille! Onko myynti oikein ei MJ:t aina ymmärrä mitä myyvät, miten myynti teksti ja palvelu tukevat tosiaan. Ei saa vähä tellä turvallisuutta
 - Meillä reitistö kulkee hyvin mäkisessä maastossa. Olemme kokeneet esim. jäiset lentokelit vaikeiksi opastaa turvallisesti siinä maastossa ja pyrkineet löytämään koko ajan tapoja tai keinoja lisätä safareiden turvallisuutta.
- Istuvan asiakkaan jarrusta en tiedä miten on järkevästi toteutettavissa. Voisi joskus auttaa, joskus taas aiheuttaa vain vaaratilanteita lisää. Sen pitäisi olla vain aktivoitavissa kun kuski on tippunut kyydistä.
- . Suomalaiset eivät välttämättä osaa suomenkielisiä varoitusmerkkejä , luulevat, että yksityisreiteillä liikkuminen esm. koirien kanssa ja hiihtämällä kuuluu jokamiehenoikeuksiin,
- Never let tourists drive a sled with passanger in the sled. It is not a nice experience for the tourist who sits in the sled and it is really dangerous.
-
- Jollain keinoin matkanjärjestäjien, safarien myyjille koulutuksia valjakkosafareista jotta voivat informoida asiakkaita parhaiten
 - Tien ylitykset ovat erittäin vaarallisia kokemuksen mukaan. Niihin voisi kiinnittää enemmän huomiota.
 - Paleltumat turistella, joilla pukeutuminen ei välttämättä ole kunnossa.
 - never send guests away on the dog sled alone
 - Ryhmäkokojen kohtuullisena pitäminen

- Asiakas ryhmäkoot, aikataulut.

35. Millä keinoilla alan turvallisuustasoa voitaisiin parhaiten nostaa yhteistyössä ? / What are the best ways to raise the level of security in the sector through cooperation?

- anonymous online registration of incidents, accidents and near misses..with an easy low threshold way to enter info..so that data can be collected and best practices developed. Also a yearly to bi-yearly safety conference for the whole tourism sector. Conference could have common lectures and presentations, but also ones specifically for each sector (huskies, snowmobiles, reindeer, downhill skiing, fat bikes etc. Recent incidents, new developments and common problems could be discussed.

- Mielestäni koirasafarit ovat turvallisia yleisesti ottaen. Toki toimijat tekevät asioita eri tavalla ja jos jossain paikassa sattuu toistuvasti onnettomuuksia, ehkä silloin sitä kyseisen yrityksen toimintaa tulee tarkastella tarkemmin. En kuitenkaan näe, että turvallisuus tai sen huono taso olisi mitenkään yleinen ongelma. Kuitenkin kannattaa vertailla vaikka siihen , paljonko moottorikelkalla sattuu onnettomuuksia vs. valjakkoajoissa.

- Oppaiden kouluttaminen on suurin osa turvallisuutta. Oppailla on oltava riittävä käsitys koiravaljakolla ajamisesta ja reen käyttäytymisestä. Kelkalla opastettaessa tätä ei niin nopeasti ymmärrä kuin itse rekeä ajaen. Reellä opastettaessa pystyy kontrolloimaan takana tulevia rekiä paremmin niin omaa esimerkkiä näyttäen sekä tuntien sopivan vauhdin.

- Yhteistyössä kaikkien rekikoira-yritysten ja matkailutoimistojen kanssa; varoittaa kaikkia asiakkaita, että : Koiravaljakkoajelu on urheilua. Siksi harjoittelu edellyttää hyvää terveyttä. Ei suositella alle 2-vuotiaille lapsille. Raskaana olevilta naisilta kielletty. Peruutettu yli -30 asteen.

- Varmaan esim Tukesin ja yrittäjien yhteisillä palavereilla.

- Lisäksi vanhempien yrittäjien olisi syytä neuvoa uusia alalle tulevia ennakkoon mahdollista riskeistä,eikä salata omaa tietotaitoa,. Ala tulee tarvitsemaan pian paljon uusia tekijöitä, jotta kaikki halukkaat pääsevät valjakkoajelulle.

- Asiakkaale kun kerrotaan mitä saattaa käydä kun hän menettää valjakon . - - -Yleensä siinä mahdollisesti loukkaantuu koira , jolloin asiakas käyttää jarrua jo paremmin . Nämä ovat kuitenkin eläimiä. HOX tässä pitää silti muistaa että suurempi mahdollisuus koirilla on loukaantua kuin asiakkailla.

- Ehkä enemmän vieraillemalla muissa paikoissa ja vielä enemmän lisäämällä yleistä keskustelua muiden alan yrittäjien kesken toimintamalleista --> saattaa tulla omaan toimintaankin sopivia tai muokattavissa olevia turvallisempia toimintamalleja.

- Korkeammat kriteerit oppaille palkkaus tilanteessa ja samalla hyvästä oppaasta palkka sen mukainen. Huolehtia että sekä oppaat että yrittäjät ymmärtävät oman reitin ja asiakas kunnan riskit ja ennalta ehkäistä niitä.

turvallisuuskoulutus, yleiset turvallisuus ohjeet kaikille koiravaljakko yrityksille? mietintää olisiko turvallisuus varusteet/välineet tarpeellisia. Esim. koiravaljakko kisoissa käytetään jo aika yleisesti kypäriä.

- KOULUTTAMALLA, KOULUTETTUA HENKILÖKUNTAA PALKKAAMALLA, ESIM. IHAN VAIKKA ERÄOPPAITA, TURVALLISUUS HARJOITUKSILLA JA TOISTOILLA ENNEN KAUTTA, KAUDEN AIKANA JA KAUDEN JÄLKEEN LÄPI KÄYMÄLLÄ, PAREMMILLA PALKOILLA

- Turvalliset reitit ja ammattitaitoiset oppaat ja tolkut asiakkaat..kaikille ei tarvi myydä itseajettavaa ohjelmaa, myyjille selkeä ohjeistus, mitä itseajettavat safarit vaativat asiakkaalta.

- Varmistamalla oppaiden korkea ammattitaito. Mielestäni ajo-opetuksella suuri merkitys. Mitä sanoo ja miten sanoo.. Reittien turvallisuus ja kunto ensisijaista turvallisuuden kannalta.

- Rekien suunnittelu niin että reki suojaa asiakkaan kuten turvakaaret. Itse olen kokenut että vaikka reki on osunut puuhun reen rakenne kuten "turvakaaret" ovat suojanneet asiakkaan.

- Pienikokoisia tai fyysisesti huonommassa kunnossa olevia asiakkaita ei pitäisi päästää ajamaan itse valjakkoa. Vielä jos kyydissä on painoa reki on vaikeampi ohjata.

- Kun jokainen toimija tekee itse reittinsä tai ajaa kelkkaurilla, on paljon erilaisia tapoja tehdä asioita. Kuitenkin juuri hyvä reitistö on iso osa turvallisuutta.

- Niin. Tarviiko nostaa. Minusta jo nyt todella turvallista. Jos jotain niin reitit saisi monestikkin olla esimerkiksi omalla maalla ja riittävän leveät.
- laatimalla yhteistä ohjeistusta. toiminta on kuitenkin erilaista eri paikoissa niin kaikki ei toimi ja ole tarpeellista joka paikassa
- To get better possibilities for more safety huskyfamer have to learn to open the mind and not just think "we are so damn good"....
- if several groups drive on trails during 1 day, there needs to be communication between guides, to know who is where
- Keräämällä tietoa alan yleisestä turvallisuustilanteesta ja käytännöistä ja jakamalla sitä yritysten käyttöön.
- Pitämällä huoli että turvallisuudesta vastaavat ovat riittävän ammatitaitoisia toimimaan joka tilanteessa
- Turvallisuussuunnitelma kannattaa kaikkien tehdä, jossa kartoitetaan riskitekijät.
- Yhteistyöllä!! Opettamalla kouluttamalla myyjiä, alueorganisaatioita, oppaita
- Reittien kunnossa pito ja niiden parantaminen maanomistajien kanssa.
- Simple guidelines on who is allowed to participate in a safari.
- Turvallisuus seminaari aika ajoin. Ei välttämättä joka vuosi.
- Own trails for sleddogs together with other companies
- Turvallisuus seminaareilla tarvittavin väliajoin
- Jonkinlainen reitistön turvallisuus hyväksyntä, - extra measures
- Koulutetut oppaat ja turvalliset urat, - Koulutuksella, seminaarilla,
- Ei isoja lähtöjä kerralla, - Check the risks, - keskustelemalla
- extra measures

Turvallisuuskyselyn koosteen teki Juha Hyvönen Mätäsvaara 31.3.2022

-